

QH



Équipementier  
d'**Origine** au service  
de la **Rechange**

QH



**GUIDE**  
**D'UTILISATION WEB**  
[www.quintonhazell.fr](http://www.quintonhazell.fr)



A **Klarus** Group Company



Via le portail [www.quintonhazell.fr](http://www.quintonhazell.fr), le module de commande est accessible dans la rubrique **membre**.



### Déjà inscrit

Un clic suffit pour accéder à votre identification



#### Identification :

Saisie de l'identifiant et du mot de passe.  
Valider.

Identifiant

Mot de passe

### Inscription

Un formulaire simplifié est à remplir dans la rubrique membre. Il est envoyé au service Commercial de Quinton Hazell France, qui se charge de configurer les accès au module de commande.

Formulaire d'inscription

Société

Ville

Numéro de client

Numéro de SIRET

Nom/Prénom

Adresse e-mail

Nombre d'inscriptions

Commentaire Résistant

Lors de la première connexion, un écran spécifique permet de modifier le mot de passe par défaut.

## CHOIX LOGISTIQUES

### Mode de commande

Type DEP Transport DISP de MARSEILLE le 01/06/2010

Référence REA Qtd 1

STK

Référence

Faire un choix dans la liste déroulante

- Dépannage livraison J+1 avant 9h ou 12h
- Réappro livraison J+1
- Stock livraison J+2/3 (franco 600€ voir nos CGV)\*

\*Consulter les conditions générales de vente dans la rubrique Téléchargement pour plus de détails.

### Mode de transport

Transport DISP de MARSEILLE le 01/06/2010

R

Qtd 1

Référence Qtd PVC

Faire un choix dans la liste déroulante

- Stock = messagerie au départ de Lesquin (expédié du centre de distribution national)
- Disp, enlèvement à l'agence (commande tenue à disposition au comptoir d'une agence QH)
- Dépannage (express, transporteur locaux, livraison toute France J+1)

Les modes de transport disponibles varient en fonction du type de commande et de l'adresse de livraison.

3 méthodes pour ajouter des lignes de commande : par la saisie de références, par l'importation de fichiers, ou par le catalogue en ligne.

## MÉTHODE 1 PAR SAISIE DE RÉFÉRENCES

- 1 Saisir la référence Quinton Hazell dans le champ prévu à cet effet
- 2 Saisir la quantité
- 3 Valider



### LES LIGNES SAISIES S'INSCRIVENT À L'ÉCRAN :

- Disponibilité totale
- Quantité partiellement disponible (Ex : 48)
- Pièce non disponible\*



\*Un indicateur permettra de connaître les délais de disponibilité.

### INFORMATIONS SUR LES ARTICLES EN COMMANDE:



- 1 Supprimer la ligne
- 2 Modifier la quantité  
(Modification des quantités en temps réel)
- 3 Délai
- 4 Sur commande
- 5 Renseignement  
(03.20.87.02.30)

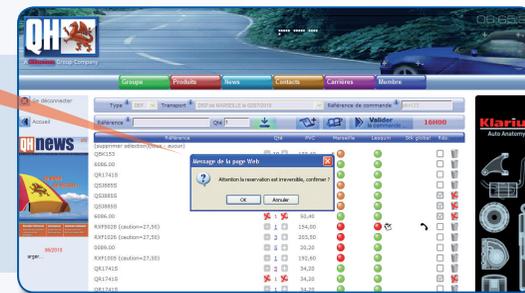
## RÉSERVATION DE COMMANDE

Heure de validation de commande selon le transporteur et le dépôt.

Pour la réservation de commande il vous faudra obligatoirement un numéro de commande ainsi qu'une quantité disponible du produit.  
Si la référence choisie ne possède aucune disponibilité la réservation ne s'effectuera pas.



Une fois la réservation terminée, une nouvelle fenêtre s'ouvrira pour vous avertir que votre réservation sera définitivement ferme et irréversible et vous demande de confirmer.  
Une fois la réservation validée les champs suivants «type, transport, référence de commande» ne seront plus modifiables.



ATTENTION LA RESERVATION EST IRRÉVERSIBLE, CONFIRMER ?



## MÉTHODE 2 PAR L'IMPORTATION DE FICHIERS

▶▶ La seconde méthode permet d'ouvrir une liste élaborée à partir de systèmes informatiques variés (gestionnaires de stock, tableurs...). Cette liste doit être formatée dans un fichier texte de la façon suivante :

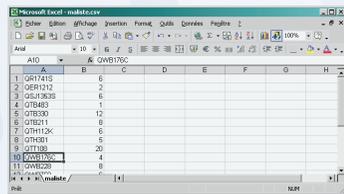
Indiquer la référence Quinton Hazell complète, sans espace ni ponctuation.  
Utiliser le point virgule (;) comme séparateur.  
Indiquer la quantité (2 chiffres maximum).

référence\_1;quantité\_1  
référence\_2;quantité\_2  
référence\_3;quantité\_3

## EXEMPLE À PARTIR DE MICROSOFT EXCEL

▶▶ Organiser les lignes et colonnes de votre feuille :

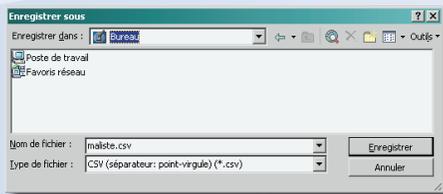
supprimer les en-têtes de colonnes et les lignes vides.  
supprimer toutes les colonnes hors références et quantités.



A	B	C	D	E	F	G	H
1	QR17415	6					
2	QER1212	2					
3	QER1608	8					
4	QTB483	1					
5	QTB300	12					
6	QTE11	8					
7	QTH12K	20					
8	QTH81	5					
9	QTH89	20					
10	QWB3700*	4					
11	QWB125	8					
12	QWB125	8					

Dans le menu 'Fichier' choisir 'Enregistrer sous...'.  
Nommer le fichier et choisir 'CSV séparateur point-virgule' comme type de fichier.  
Cliquer 'Enregistrer' et répondre 'oui' aux messages d'information.

Votre fichier est prêt. Dans le module de commande, cliquer  pour l'importer.



## MÉTHODE 3 PAR LE CATALOGUE EN LIGNE

▶▶ La troisième méthode permet d'utiliser le catalogue en ligne pour créer un panier de commande. Celui-ci est ensuite récupéré via le module de commande.



▶▶ Ouvrir le catalogue en ligne.  
**Note :** le catalogue s'ouvre dans une fenêtre intermédiaire. Désactiver temporairement votre anti-pop-up si vous en avez installé un.

## MOTEUR DE RECHERCHE

- 1 Recherche de pièces par véhicules (choix par défaut).
- 2 Recherche d'outillage spécialisé ou de pièces universelles.
- 3 Recherche par un type mine.
- 4 Recherche par une référence. Saisir directement une référence QH, concurrente ou d'Origine.



Il est possible de rechercher avec une partie de la référence, en lui ajoutant un astérisque pour la partie manquante.

▶▶ Exemple : QWB90\* vous donnera le QWB905, QWB9000... dans la liste des résultats.

## NAVIGUER DANS LE CATALOGUE

►► A tout moment, il vous est possible d'accéder au contenu de votre panier, ou de retourner au catalogue de pièces.

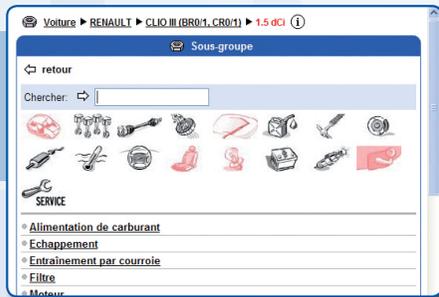


►► Dans la recherche par véhicule, parcourir l'historique pour revenir au choix de la motorisation, du modèle, ou de la marque.

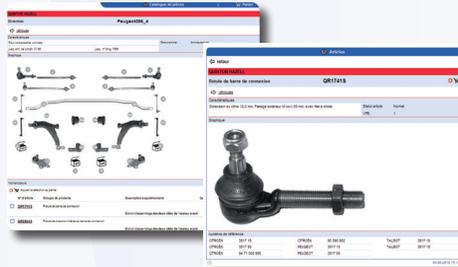


## CHOIX DE LA PIÈCE

►► Après avoir sélectionné la marque, le modèle et la motorisation du véhicule, ou après avoir saisi un type mines, la sélection du sous-groupe de pièces apparaît.



► Choisir le sous-groupe et la famille de produits pour obtenir la liste des articles correspondants.



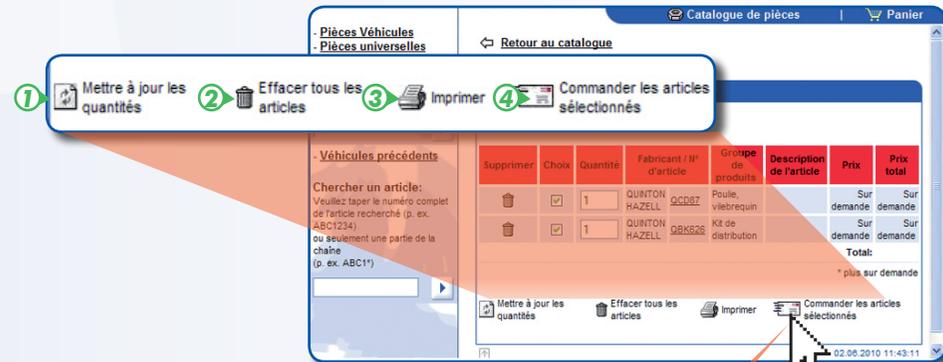
Les spécificités techniques de base permettent de trouver la bonne référence dans une liste de choix. De plus amples informations sont généralement disponibles en cliquant sur la référence. Affichage interactif des pièces.



Lorsque vous êtes sur la page panier et que vous souhaitez ajouter, modifier ou supprimer un article, vous disposez d'un accès libre.

## Options de commande

- 1 Mettre à jour les quantités.
- 2 Supprimer toutes les lignes de commande pour recommencer la saisie.
- 3 Imprimer votre commande
- 4 Valider la commande et passer aux options suivantes



►► Lorsque le panier d'articles est constitué, commander les articles sélectionnés.

## VALIDATION DE LA COMMANDE



Indiquer votre référence de commande et valider la commande.

## RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE

Le récapitulatif de votre commande s'affiche. Il vous présente un aperçu des données de la commande. Vérifiez les informations, le type de commande, le dépôt d'origine, le transporteur, la date de livraison et la référence de commande. Cliquez enfin sur «Valider la commande» pour terminer la commande. Vous recevrez un e-mail de confirmation

- 1 Validation de la commande
- 2 Modifier votre commande
- 3 Annuler votre commande
- 4 Quitter la commande

Récapitulatif de la commande				
Type de commande : DEPANNAGE				
Dépôt d'origine : QH MARSEILLE				
Transporteur : ENLEVEMENT AGENCE				
Date de livraison prévue : 04/06/2010				
Votre référence de commande : rde151d				
1 Valider commande 2 Modifier commande 3 Annuler commande 4 Quitter commande				
Référence	Qty	P/V	Disponibilité	
XRLS63	94	4,90	2	●●
9041411 (caution=50,00)	2	113,40	1	●●
128001	3	16,30		●●●
RXF1003 (caution=27,50)	1	132,70		●●●●

12

WEB 2010

## Marketing & Catalogues

### MARKETING

Nous avons réuni ici, par division produits, les outils de ILV & PLV que nous mettons à votre disposition : brochures de présentation, pelures de comptoir, posters, dépliants... qui sont consultables et téléchargeables au format pdf.

N'hésitez pas à utiliser ces éléments, ils sont faits pour vous et vos clients !



### CATALOGUES

Nous avons réuni ici, par division produits, l'ensemble de nos catalogues, consultables et téléchargeables au format pdf.

N'hésitez pas à utiliser ces éléments, ils sont faits pour vous et vos clients !



13

TECHNIQUE

Flash d'information, évolution d'un produit, problème lié à un montage... Autant d'informations qui vous seront utiles et permettront de satisfaire vos clients.

Flash d'information



TARIFICATION

Dans cette rubrique, vous trouverez l'ensemble des informations liées à la Tarification, ainsi que nos listes de Gencodes également à télécharger.



COMMERCIAL

Désireux de vous offrir toujours plus de services et de proximité, nous vous avons dédié cette rubrique Contact. Toutes les informations Terrain y sont rassemblées.

Découvrez ici l'intégralité du service Commercial de Quinton Hazell qui, toute l'année sur la route, fait le lien entre le centre de distribution national et vous.



PROMOTIONS

Objectifs de vous faire bénéficier d'actions promotionnelles exclusives, d'une part, mais aussi de vous apporter différents outils pour mettre en place vos propres promotions.



